

مطلب آموزشی شماره ۱: کاربرد نمودار پارتو (Pareto Chart)

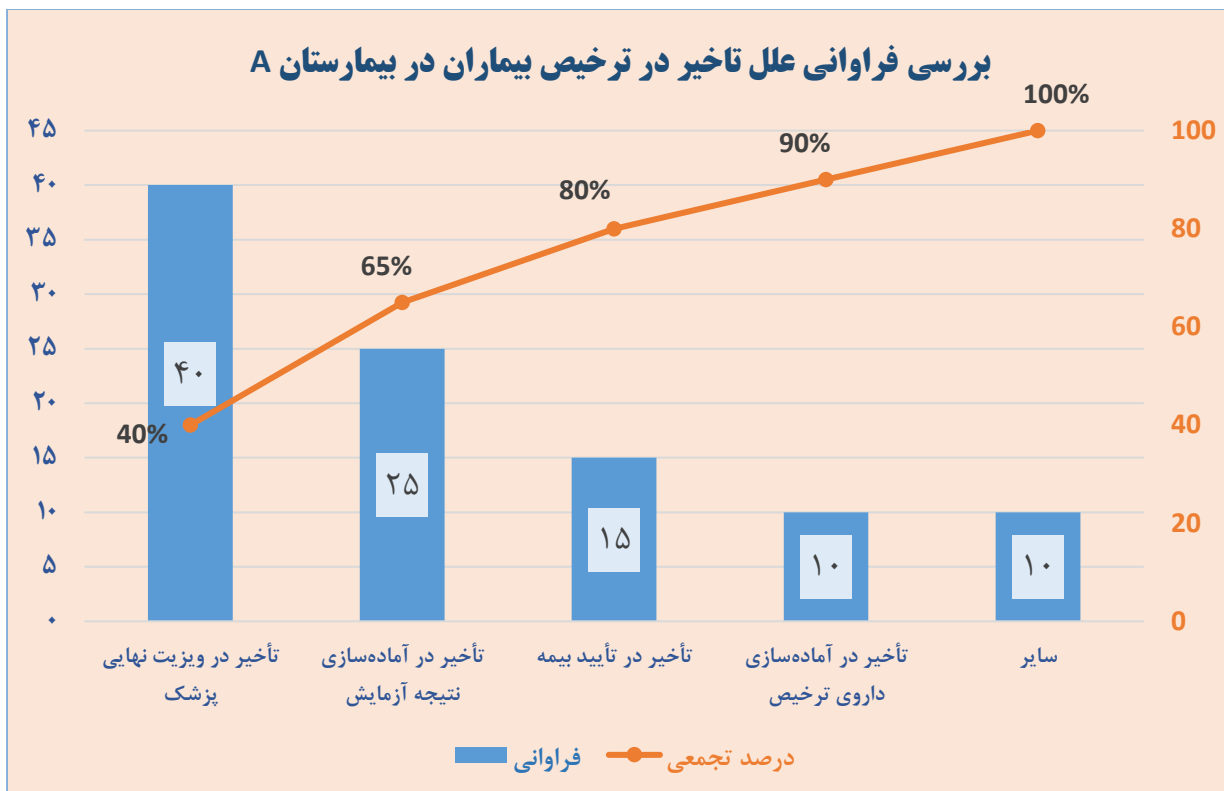
نمودار پارتو (Pareto Chart) یک نوع نمودار ترکیبی است که میله‌های فراوانی را به صورت نزولی (از بزرگ به کوچک) و خط درصد تجمعی را به صورت صعودی نشان می‌دهد. این نمودار بر اساس قانون ۲۰/۸۰ بنا شده است: ۸۰٪ مشکلات از ۲۰٪ علل ناشی می‌شوند.

جدول علل تأخیر در ترخیص بیماران

علت تأخیر	فراوانی	درصد	درصد تجمعی
تأخیر در ویزیت نهایی پزشک	۴۰	۴۰٪	۴۰٪
تأخیر در آماده‌سازی نتیجه آزمایش	۲۵	۲۵٪	۶۵٪
تأخیر در تأیید بیمه	۱۵	۱۵٪	۸۰٪
تأخیر در آماده‌سازی داروی ترخیص	۱۰	۱۰٪	۹۰٪
سایر	۱۰	۱۰٪	۱۰۰٪
جمع	۱۰۰	۱۰۰٪	—

کاربرد در اکسل:

- Insert → Combo Chart → Pareto
- یا نمودار میله‌ای + نمودار خطی با محور دوم



تفسیر نمودار پارتو

- ۴۰٪ تأخیرها به دلیل تأخیر در ویزیت نهایی پزشک است.
- ۶۵٪ تأخیرها از دو علت اول (ویزیت پزشک و آزمایش) ناشی می‌شود.
- ۸۰٪ تأخیرها از سه علت اول ناشی می‌شود.
- نتیجه: تمرکز بر سه علت اول، بیشترین اثر را در کاهش تأخیر ترخیص دارد.